POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST ZA ŠOLSKO LETO 2019/2020

V šolskem letu 2019/2020 je bilo na SETŠ na področju kakovosti, pod okriljem šolske komisije za kakovost, planirano anketiranje staršev dijakov. Namen anketiranja je bil ugotavljanje zadovoljstva strašev s potekom izzobraževanja ter nekaterih drugih dejavnosti, ki so jih deležni dijaki SETŠ.

Okvirne napotke za pripravo ankete je pripravila šolska komisija za kakovost, ki je pri tem upoštevala priporočila dr. Mateje Brejc v okviru dvoletnega projekta Usposabljanje šol, vrtcev in dijaških domov za samoevalvacijo, ki ga je vodila Šola za ravnatelje in je potekalo od 2017 do 2019.

Namen je bil, da se anketa izvede s pomočjo anketnega vprašalnika v pisni obliki, saj so članice komisije predvidevale, da bi na pisni način pridobili več izpolnjenih anketnih vprašalnikov kot npr. s spletnim orodjem. Namen ankete je bil, da šola pridobi informacije o zadovolstvu strašev s področja komunikacije z učitelji, razrednikom, področja šolske malice, dela svetovalne službe ter glede organizacije pouka. Izvedba anketiranja je bila načrtovana za mesec marec 2020.

Zaradi izrednih razmer, ki so nastale zaradi razglašene epidemije zaradi virusa Covid, se načrtovano anketiranje staršev ni izvedlo. Pouk se je namreč od 13. marca 2020 do konca šolskega leta izvajal na daljavo. Zaradi tega je bila vsa energija usmerjena najprej v zagotovitev tehničnih zmožnosti za izvajanje samega pouka (računalnikov, kamer, mikrofonov, internetnega dostopa) preko spletnih učilnic.

Pred uvedbo pouka na daljavo (začetek marca 2020) je ravnateljica SETŠ, Inga Krusič Lamut izvedla anketo za dijake, s katero je evalvirala izveden športni dan. Na anketo je odgovorilo 119 dijakov, ki so ocenili naslednje elemente:

1. Z oceno 4,33 so ovrednotili vprašanje ali so na športnem dnevu uživali.
2. Odgovorili so katera dejavnost jim je bila najbolj všeč, pri čemer so odgovori zelo razpršeni.
3. Za naslednje športne dneve so predlagali tudi smučanje (ki ga nismo izvedli zaradi naraščajočih okužb z virusom covid spomladi 2020)

Med izvedbo pouka na daljavo je ravnateljica SETŠ izvedla anketo za dijake v aprilu 2020:

1. Dijaki so odgovorili katere načine poučevanja na daljavo največ uporabljajo učitelji in to so bile (po vrstnem redu) spletne učilnice, elektronska pošta, video in avdio posnetki in prezentacije ter Zoom.
2. Dijaki so lastno odzivnost na poučevanje na daljavo ocenili z 4,00.
3. Dijaki so ugotavljali, da od 60% do 70% velja, da je pregled učitelja nad delom dijakov boljši kot v učilnici; da je samostojnost in odgovornost dijakov večja; da

so učitelji v komunikaciji bolj premišljeni; da poučevanje na daljavo zmanjšuje konflikte.
4. Dijaki so kot največje težave izpostavili: da brez razlage »v živo« težko sledijo pouku; da nimajo dobrega pregleda nad svojim delom; da učitelji nalagajo preveč obveznosti.

Med izvedbo pouka na daljavo je ravnateljica SETŠ izvedla tudi dve anketi za učitelje. Prva je bila izvedena v istem obdobju kot anketa dijakov (april 2020). Rezultati so bili naslednji:

1. Učitelji so odgovorili katere načine poučevanja na daljavo največ uporabljajo in to so bile (po vrstnem redu) spletne učilnice, elektronska pošta, komunikacija v E-asistentu.
2. Učitelji so odzivnost dijakov na poučevanje na daljavo ocenili z 3,23.
3. Učitelji so ugotavljali, da so največje težave pri delu na daljavo: neodzivnost dijakov; zaradi novega načina nimajo povratne informacije ali delajo prav; da se šolsko delo razvleče čez cel dan do večera; več časa za priprave; dijaki niso vešči spletnega dela
4. Učitelji so ugotavljali, da so prednosti poučevanja na daljavo: večja premišljenost pri podajanju snovi; natančen pregled na delom dijakov; večja samostojnost dijakov; boljša povratna informacija

Druga anketa je bila izvedena mesec dni po prvi in to z istimi vprašanji. Rezultati so bili naslednji:

1. Učitelji so odgovorili katere načine poučevanja na daljavo največ uporabljajo in to so bile (po vrstnem redu) elektronska pošta, komunikacija v E-asistentu, spletne učilnice.
2. Učitelji so odzivnost dijakov na poučevanje na daljavo ocenili z 3,63.
3. Učitelji so ugotavljali, da so največje težave pri delu na daljavo ostale enake kot pri prvem anketiranju.
4. Učitelji so ugotavljali, enake prednosti poučevanja na daljavo kot pri prvem anketiranju.

Za izboljševanje kakovosti poučevanja so se uporabljali naslednji kanali: pedagoške konference, individualni stiki s posameznimi učitelji, ustanovitev posvetovalnega tima, tima za praktično usposabljanje in tima tajništvo. V posameznih timih so se združevali ravnateljica in različni učitelji z namenom izmenjave izkušenj in preverjanja različnih zamisli in idej za pedagoško delo.

Nova Gorica, 7. 9. 2020

Predsednica komisije za kakovost
na SETŠ

Nataša Djuzić Kunej