Poročilo komisije za kakovost
na Srednji ekonomski in trgovski šoli
za šolsko leto 2020/2021

1. UVOD

V šolskem letu 2020/2021 je bila na SETŠ Nova Gorica imenovana pet-članska komisija za kakovost v sestavi:

1	***Erika Ferfolja Vidič - predsednica***
2	***Nataša Djuzić Kunej – članica***
3	***Janja Jerončič – članica***
4	***Anja Turel - članica***
5	***Inga Krusič Lamut- ravnateljica***

2. ANKETA – ZADOVOLJSTVO DIJAKOV NA PARAMETRIH KOMUNIKACIJE IN SODELOVANJA

V mesecu maju 2021 smo na vseh enotah ŠC Nova Gorica izvedli anketo o zadovoljstvu dijakov na nivoju posameznega učitelja. Anketo smo izvedli s pomočjo anketnega sistema1ka. Na posamezni enoti Šolskega centra smo oblikovali anketna vprašanja, ki smo jih nato na krovni komisiji za kakovost predebatirali in tako oblikovali nabor enakih anketnih vprašanj za vse enote. Kljub prvotni ideji, da bi delo dijakov ocenjevali tako dijaki kot učitelji, so se, na pobudo predsednikov komisij za kakovost posameznih enot centra, ravnatelji srednjih šol ter direktor odločili, da bodo anketo izpolnjevali le dijaki. Zaradi skrbi o varovanju podatkov se je komisija za kakovost na Srednji ekonomski in trgovski šoli odločila, da anketo izvede samostojno. S pomočjo anketnega sistema1ka smo članice komisije Srednje ekonomske in trgovske šole anketo tehnično dopolnile tako, ki pa je vsebovala enaka vprašanja kot skupna anketa šolskega centra, vendar je bolje izpolnjevala kriterije varovanja podatkov posameznika. Ne pri izvedbi anketiranja in ne pri analizi rezultatov nismo imeli nikakršnih težav. Rezultate ankete je tako ravnateljica lahko razmeroma hitro posredovala posameznemu učitelju in so služili za individualno evalvacijo dela.
Rezultati ankete v sumarni obliki so bili nato podlaga za delavnice članov strokovnega zbora 30. 8. 2021, kjer smo analizirali posamezne trditve iz anketnega vprašalnika tako, da smo problematizirali razumevanje posameznih elementov ankete (npr. kaj razumemo pod besedo povratna informacija). Skupine strokovnih delavcev so analizo zapisale in ravnateljica je nato zapise združila ter jih predstavila na pedagoški konferenci 8. 9. 2021. To je nato postala podlaga za pripravo Letnega delovnega načrta šole za 2021/2022.

3. ZAKLJUČEK

Komisija za kakovost Srednje ekonomske in trgovske šole se je aktivno vključila v krovno komisijo Šolskega centra Nova Gorica in kritično presojala pripravo in kasnejšo izvedbo anketiranja dijakov. Rezultati anketiranja so pomoč za postavitev usmeritev razvoja šole in posameznega strokovnega delavca.

Nova Gorica, 20.9.2021

Erika Ferfolja Vidič
predsednica Komisije za kakovost SETŠ